

Führungswerkstatt II

Schön, dass wir darüber geredet haben? - Kommunikation im Betrieb

Fachlich absolut kompetent! - Aber auch in der Kommunikation richtig gut?

Führungskräfte bestimmen das Kommunikationsklima in ihrer Abteilung, ihrem Bereich oder ihrem Betrieb. Glaubt man den Aussagen der Mitarbeitenden, dann gibt es in deutschen Unternehmen viele fachlich hoch qualifizierte Führungskräfte, die allerdings immer wieder mit den elementarsten Dingen kämpfen: Wie rede ich mit meinen Mitarbeitenden und wie höre ich ihnen zu?

Wenn Sie sich schon mal gefragt haben, warum dieser Mitarbeiter Ihnen so verschlossen entgegenkommt oder jene Mitarbeiterin bei einem harmlosen Wort von Ihnen „in die Luft“ geht, dann sind Sie in diesem Seminar genau richtig.

In diesem Kontext verbindet die Führungswerkstatt wissenschaftliche Erkenntnisse aus Psychologie, Managementwissenschaften und Theologie mit der Praxis in Unternehmen. Die Reflexion des betrieblichen Alltags ermöglicht einen Perspektivenwechsel.

Dieser Seminartag behandelt folgende Fragestellungen:

- Kommunikationsmodelle
- Wie höre ich eigentlich zu?
- Wie hören mich die anderen?
- Häufige Kommunikationsfehler
- Zuhören - ein schwieriges Geschäft?
- Was ich alles nicht zu hören bekomme ...
- Wie überwinde ich die Kommunikationsmauer?

Zeit: Freitag, 28. Januar 2011 von 9:00 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte aus der Wirtschaft.

Ort: DIPLOMA Hochschule Nordhessen
Studienzentrum Hannover
Wilhelmstraße 2
30171 Hannover

Kosten: 120,00 € pro Teilnehmer/in

Teilnehmerzahl: 8 (Höchstteilnehmerzahl 15)

Seminarleitung: Pastor Dr.-Ing. Uwe Brinkmann
brinkmann@kirchliche-dienste.de

Organisation: DIPLOMA Hochschule Nordhessen
Studienzentrum Bad Sooden-Allendorf
Prof. Dr. Arnold Otten
Tel. 05652 58 77 70

bsa@diploma.de

<http://diploma.de/>

Anmeldung: pdf (downloaden)